

**ESTRATTO ACCORDO CONTITOLARITÀ RELATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
EFFETTUATO DAGLI ENTI SANITARI ADERENTI AL CUP UNICO DI REGIONE LOMBARDIA  
NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE**

*Ai sensi dell'art. 26 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR)*

Gentile utente del servizio di Prenotazione mediante il CUP Unico di Regione Lombardia,

le Strutture Sanitarie pubbliche o private accreditate di Regione Lombardia aderenti al CUP Unico agiscono in qualità di Contitolari del trattamento in relazione alle operazioni di trattamento effettuate nell'ambito del servizio di Prenotazione. Pertanto, in armonia con quanto previsto dall'art. 26 Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR"), si impegnano a metterLe a disposizione il contenuto essenziale dell'Accordo di Contitolarità, in cui sono disciplinati i ruoli e le responsabilità di ciascun Contitolare del trattamento, ad integrazione della informativa sul trattamento dei dati personali resaLe.

Per qualsiasi ulteriori informazioni è possibile rivolgersi al **Responsabile per la protezione dei dati personali** che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [rpd@multimedica.it](mailto:rpd@multimedica.it)

### **Che cos'è il CUP Unico Regionale?**

Il "**CUP Unico**" di Regione Lombardia è il sistema regionale centralizzato deputato alla gestione delle agende e delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie (visite ambulatoriali, diagnostica, vaccinazioni, servizi territoriali, etc.), erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale e Libera Professione.

Tale servizio regionale gratuito consente all'utente di prenotare visite ed esami presso le singole Strutture Sanitarie di Regione Lombardia (pubbliche o private accreditate) **online**, accedendo al sito dedicato "Prenotasalute o tramite l'app SALUTILE Prenotazioni; **per telefono** tramite il servizio di Call Center; o ancora, **di persona** utilizzando i totem o rivolgendosi agli sportelli delle Aziende Sanitarie e delle farmacie aderenti.

\*\*\*

### **1. Contitolari del trattamento**

I Contitolari del trattamento sono le Strutture Sanitarie pubbliche o private accreditate di Regione Lombardia aderenti al CUP Unico. L'elenco aggiornato dei Contitolari del trattamento e dei relativi dati di contatto è disponibile al seguente link: <https://multimedica.it/documento/cup-regionale-documentazione-dati-personali/>.

#### **MultiMedica S.p.A.**

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di MultiMedica Holding S.p.A.

Sede legale: via Fantoli 16/15 - 20138 Milano

C.F. e P. IVA 06781690968

Iscr. R. I. Milano 06781690968 / REA: MI - 1914159

Capitale sociale € 20.000.002,00 i. v.

\*Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015

#### **Sedi Operative**

##### **IRCCS MultiMedica\***

*Istituto di Ricovero e Cura*

*a Carattere Scientifico*

Via Milanese, 300

20099 Sesto S. Giovanni (MI)

Tel. 02 2420.91

##### **Ambulatorio Multispecialistico MultiMedica**

Via San Barnaba, 29

20122 Milano

Tel. 02 2420.91

##### **Ospedale San Giuseppe\***

Via San Vittore, 12

20123 Milano

Tel. 02 8599.1

##### **Ospedale MultiMedica\***

Viale Piemonte, 70

21053 Castellanza (VA)

Tel. 0331 393.111

##### **Ospedale MultiMedica\***

Via Fratelli Bandiera, 3

20812 Limbiate (MB)

Tel. 02 2420.91

##### **Centro di Medicina di Laboratorio e Anatomia Patologica MultiLab\***

Via Fantoli, 16/15

20138 Milano

Tel. 02 55406.1

## 2. Ambito di Contitolarità

Con specifico riguardo ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito del servizio di Prenotazione (da intendersi come processo di gestione delle prenotazioni, riprogrammazione e/o cancellazione degli appuntamenti), ciascuna Struttura Sanitaria aderente al CUP Unico può accedere al dato di prenotazione effettuato anche presso altri Enti.

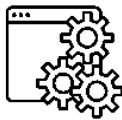
Di seguito si riportano la finalità del trattamento, la base giuridica, la categoria degli Interessati e dei dati personali trattati dagli Enti in regime di Contitolarità:

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Categoria di dati personali</b> | <p>Ai fini del processo di prenotazione, saranno trattate le seguenti categorie di dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dati personali comuni del paziente</b>, quali Nome, Cognome, Sesso, Data di nascita, Luogo di nascita, Indirizzo di residenza, Indirizzo di domicilio, Regione, ATS di appartenenza, Codice Tessera sanitaria, Codice fiscale, Numero di telefono, Indirizzo E-mail, Nazionalità/Cittadinanza, Periodo di iscrizione all'ASL;</li> <li>• <b>Categorie particolari di dati del paziente</b>, quali Quesito diagnostico, Stato assistito, Classe di priorità, Esenzione ove presente.</li> <li>• <b>Dati personali comuni del medico prescrittore</b>: Nome, Cognome, Codice Fiscale.</li> </ul>                                                                                                                                           |
| <b>Finalità del trattamento</b>    | <p>Gestione amministrativa delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie, da intendersi quali il processo di prenotazione, riprogrammazione e/o cancellazione degli appuntamenti da parte di ciascun Ente presso qualunque Ente aderente al CUP Unico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Base giuridica</b>              | <p>I dati vengono trattati in modo lecito in quanto ricorrono le seguenti condizioni di liceità previste dal Regolamento:</p> <p><b>Dati personali comuni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e par. 3 GDPR.</li> </ul> <p><b>Categorie particolari di dati personali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trattamento necessario per finalità di cura, ai sensi dell'art. 9, par. 2 lett. h) GDPR;</li> <li>• Trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblico, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, in combinato disposto con l'art.2-sexies lett. u) e v) del D. Lgs 196/03, nonché con Scheda B 8 del Regolamento regionale 24 dicembre 2012 - n. 3.</li> </ul> |
| <b>Categoria di Interessati</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soggetti che effettuano prenotazioni mediante il CUP Unico di Regione Lombardia;</li> <li>• Medico prescrittore.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 3. Obblighi e ripartizioni di responsabilità tra i Contitolari

I Contitolari, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679, hanno disciplinato i rispettivi ambiti di competenza e le relative responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi e adempimenti previsti dal GDPR e precisamente:

| Descrizione dell'attività                                                                                                                                                                                       | Responsabilità tra Contitolari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Predisposizione e somministrazione dell'Informativa privacy ai sensi degli artt. 13-14 GDPR.</b></p>                    | <p>Le informazioni sulle operazioni di trattamento di dati personali effettuati in regime di Contitolarità sono state definite di comune accordo da tutti gli Enti Sanitari aderenti al CUP Unico.</p> <p>Ciascun Contitolare, pertanto, si impegna a rendere disponibile sul proprio sito istituzionale o nei propri canali, il testo di Informativa privacy integrato con le informazioni sul trattamento effettuato in regime di Contitolarità, così come definite dagli Enti stessi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  <p><b>Gestione delle richieste di esercizio dei diritti da parte degli Interessati ai sensi degli artt. 15-22 GDPR.</b></p> | <p>Gli Utenti del servizio di Prenotazione mediante il CUP Unico di Regione Lombardia, in qualità di Interessati, possono esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati, contattando l'Ente Sanitario di riferimento, utilizzando i recapiti di contatto del Contitolare del trattamento o del Responsabile per la Protezione dei dati così come individuati nell'Informativa.</p> <p>Laddove la richiesta di esercizio di uno dei diritti previsti dal Regolamento richieda il coinvolgimento di altri Contitolari, la sua richiesta sarà gestita dai Contitolari competenti al fine di garantire un compiuto e tempestivo riscontro, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <p><b>Gestione degli incidenti di sicurezza, compresi i Data Breach ai sensi degli artt. 33-34 GDPR.</b></p>                | <p>In caso di incidente di sicurezza che riguardi e/o possa riguardare i trattamenti di dati personali svolti nell'ambito del CUP Unico in regime di Contitolarità, lo stesso verrà gestito dai Contitolari, che coopereranno al fine di limitare le conseguenze e gli effetti dannosi derivanti dalla violazione e adottare le necessarie misure di mitigazione.</p> <p>Accertata l'avvenuta violazione dei dati personali e tenuto conto delle risultanze della valutazione della gravità del Data Breach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di rischio non elevato per i diritti e le libertà degli Interessati, i Contitolari procederanno esclusivamente con la notifica del Data Breach all'Autorità Garante, ai sensi dell'art. 33 GDPR;</li> <li>- in caso di rischio elevato per i diritti e le libertà degli Interessati procede, i Contitolari procederanno sia con la notifica dell'incidente ai sensi dell'art. 33 GDPR all'Autorità</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                        | Garante sia alla Comunicazione agli interessati coinvolti ai sensi dell'art. 34 del GDPR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  <p><b>Conduzione della valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali oggetto del trattamento ai sensi degli artt. 35 e 36 GDPR.</b></p> | Nel caso di trattamenti di dati personali effettuati dagli Enti in regime di Contitolarità, la valutazione d'impatto sul trattamento dei dati ex art. 35 GDPR è effettuata congiuntamente da tutti i Contitolari, al fine di garantire una valutazione coordinata dei rischi e delle misure di sicurezza adottate. Ove ne sussistano i presupposti, prima di avviare l'attività di trattamento, i Contitolari procedono alla consultazione preventiva con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 36 GDPR.                                       |
|  <p><b>Previsione ed implementazione di idonee misure di sicurezza ai sensi dell'art. 32 GDPR.</b></p>                                                | Le misure di sicurezza, di natura tecnica e organizzativa, da implementare per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio delle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate in regime di Contitolarità sono state definite di comune accordo da tutti gli Enti Sanitari aderenti al CUP Unico.<br>Ciascun Contitolare del trattamento, per quanto di propria competenza, si impegna ad adottare e mantenere aggiornate tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative, così come individuate dagli Enti stessi, testandone periodicamente l'efficacia. |

#### 4. Punto di contatto per gli interessati

Gli interessati potranno esercitare i propri diritti nei confronti di tutti i Contitolari, ai sensi dell'art. 26, par. 3, GDPR, secondo le modalità e i canali previsti dall'Informativa che ciascun Contitolarità si impegna a rendere disponibile agli Interessati. Il testo dell'informativa è disponibile al seguente link: <https://multimedica.it/documento/cup-regionale-documentazione-dati-personali/>.

#### 5. Data Retention

I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle legittime finalità perseguite riportate nell'Informativa privacy e in ossequio ai principi di minimizzazione e non eccedenza del trattamento.

#### 6. Durata dell'Accordo e trattamento dei dati a seguito della scadenza

L'Accordo di Contitolarità resterà in vigore fintanto che le strutture del Servizio Sanitario Regionale aderiranno al CUP Unico e produrrà i suoi effetti anche a seguito della dismissione del servizio e/o del regresso dall'adesione, limitatamente ai soli trattamenti di conservazione nel periodo che precede la cancellazione totale dei dati, secondo quanto stabilito all'art. 5 dell'Accordo in tema di data retention.

Eventuali modifiche all'accordo o conseguentemente al presente estratto saranno tempestivamente rese note mediante pubblicazione sul sito web [www.multimedica.it](http://www.multimedica.it) al seguente link <https://multimedica.it/documento/cup-regionale-documentazione-dati-personali/>.